

THÔNG BÁO

V/v bảo hành, giao nhận và qui định đổi, trả sản phẩm TBCS Paragon.

(áp dụng từ 07/03/2017)

Kính gửi: Quý khách hàng.

Công ty Paragon chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý khách hàng trong việc tiêu thụ sản phẩm TBCS Paragon trong thời gian qua.

Để thuận tiện trong việc mua bán của quý khách hàng, chúng tôi xin thông tin một số qui định về việc bảo hành, giao nhận và qui định về đổi, trả sản phẩm TBCS Paragon như sau:

1. Qui định bảo hành sản phẩm

Các sản phẩm thông thường nhãn hiệu Paragon đều được bảo hành kể từ ngày giao hàng theo chủng loại như sau:

- Chóa đèn tán quang anodize bảo hành: **60tháng**.
- Chấn lưu sắt từ dùng cho đèn huỳnh quang bảo hành: **36tháng**.
- Tất cả các loại đèn led (không bao gồm sản phẩm Exit và đèn sạc khẩn cấp LED) bảo hành: **36 tháng**. (ngoại trừ đèn ốp trần led, bóng led bulb, đèn năng lượng mặt trời led bảo hành **24 tháng**)
- Các loại đèn thông thường và phụ kiện bảo hành: **12 tháng**.
- Bóng đèn dây tóc, bóng PAR trực tiếp, bóng halogen không được bảo hành nhưng nếu bóng đèn do Paragon cung cấp cho khách hàng bị hư hỏng trong vòng 01 tháng kể từ ngày giao hàng, chúng tôi sẽ đổi mới cho khách hàng.
- Đối với các sản phẩm đèn exit, đèn sạc khẩn cấp,... có sử dụng các linh kiện tiêu hao như pin sạc hoặc ắc quy, sản phẩm vẫn được bảo hành **12 tháng** kể từ ngày giao hàng nhưng các linh kiện tiêu hao chỉ đảm bảo thông số công bố trong vòng **06 tháng** kể từ ngày giao hàng.

1.1 Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường.
- Sản phẩm phải còn trong thời hạn bảo hành.
- Sản phẩm không bị nứt, vỡ,...
- Khách hàng không tự ý tháo lắp, thay đổi cấu trúc sản phẩm.
- Các sản phẩm có sử dụng bộ lưu điện phải được nạp và xả điện định kỳ (ít nhất 1 lần trong mỗi 3 tháng).
- Các thông số công bố và thời hạn bảo hành dựa trên thời gian hoạt động mỗi ngày 08 giờ.
- Công ty sẽ không bảo hành cho các nguyên nhân không phải do lỗi của nhà sản xuất như: chập điện, sử dụng sai nguồn điện cung cấp, các hư hỏng do ảnh hưởng của các yếu tố khác (sét đánh, côn trùng xâm nhập, bị trầy xước, giập sơn do va chạm mạnh, tiếp xúc với các loại hóa chất, chất tẩy rửa,...)

1.2 Hình thức bảo hành

- Công ty sẽ sửa chữa, khắc phục hư hỏng trong vòng **05 ngày làm việc** kể từ khi nhận được sản phẩm của quý khách hàng yêu cầu bảo hành.
- **Đối với bóng đèn compact, led tube, led bulb công ty sẽ đổi sản phẩm mới cùng loại cho các sản phẩm bị lỗi trong thời gian bảo hành.**



1.3 Địa điểm bảo hành

- Trường hợp bảo hành tại địa chỉ của quý khách, vui lòng liên hệ với bộ phận kinh doanh để nhân viên công ty được phục vụ quý khách.
- Trường hợp quý khách mang sản phẩm đến trung tâm bảo hành sản phẩm TBCS Paragon, vui lòng liên hệ tại địa chỉ: 241 Lý Thường Kiệt, F15, Q11, TPHCM.

2. Qui định về giao nhận hàng hóa

- Quý khách sẽ được giao hàng miễn phí trong phạm vi nội thành TPHCM đối với đơn hàng từ 2 triệu đồng trở lên.
- Trường hợp giao hàng ngoài qui định của công ty, quý khách liên hệ với bộ phận kinh doanh để được biết thêm chi tiết.

3. Qui định đổi, trả sản phẩm

- Khách hàng sẽ được đổi, trả hàng trong vòng **30 ngày** kể từ ngày giao hàng. Khách hàng phải xuất hoá đơn đầy đủ theo qui định khi thực hiện đổi, trả hàng.
- Tất cả hàng đổi hoặc trả phải trong tình trạng còn nguyên vẹn và thực hiện tại: **363 Thoại Ngọc Hầu, Phường Hiệp Tân, Quận Tân Phú, TPHCM.**

Rất mong nhận được sự ủng hộ của quý khách hàng.

Trân trọng kính chào.

TPHCM, ngày 06 tháng 03 năm 2017

Lưu ý:

Các qui định trong thông báo này thay thế cho các thông báo trước.



Giám Đốc

Châu Ngọc Bích

